## Notice to Employees

Your employer has chosen Texas CorCare® as your workers compensation network. Please see your supervisor for the complete network requirements including the directory and service area.

## CorCare® Complaint Procedures

Send a letter within 90 days from the date of the issue to CorCare®. If this is not filed on time, CorCare® is not required to resolve the complaint. Within 7 days, after the date the complaint was received a letter will be sent acknowledging that the complaint was received. Within 30 days after CorCare® receives your request, CorCare® will send a letter that responds to your complaint.

**CorVel Corporation, ATTN: CorCare®**

15301 Dallas Parkway, Suite 300

Addison TX 75001

Or you may file a complaint in writing with the Texas Department of Insurance (TDI).

The HMO Division, Texas Department of Insurance

Mail Code 103-6A PO Box 149104

Austin, Texas 78714-9104.

[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

Toll Free Telephone: 800-252-3439

**Advierta a Empleados**

Su empleador ha escogido Tejas CorCare® como su red de compensación de trabajadores. Vea por favor a su supervisor para los requisitos completos de la red inclusive la lista de medicos y el área de servicio.

**CorCare® los Procedimientos de la Queja**

Mande una carta dentro de 90 días de la fecha del asunto a CorCare®. Si esto no es archivado a la hora, CorCare® no es requerido a resolverse la queja. Dentro de 7 días, después de que la fecha que la queja fuera recibida una carta será mandada reconociendo que la queja fue recibida. Dentro de 30 días después de que CorCare® reciba su pedido, CorCare® mandará una carta que responde a su queja.

**CorVel Corporation, ATTN: CorCare®**

15301 Dallas Parkway, Suite 300

Addison TX 75001

O usted puede archivar una queja en la escritura con el Departamento de Tejas del Seguro (TDI).

The HMO Division, Texas Department of Insurance

Mail Code 103-6A PO Box 149104

Austin, Texas 78714-9104.

[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

El peaje Liberta Teléfono: 800-252-3439