

EMPLOYEE INFORMATION ON THE INDEPENDENT MEDICAL REVIEW PROCESS

This notice is to inform you of your rights, responsibilities and process in obtaining an Independent Medical Review (IMR). If you disagree with your treatment plan or diagnosis that the third opinion physician rendered, you have the right to request an Independent Medical Review from the Administrative Director, Andrea Lynn Hoch, at (415) 703-4600, P.O. Box 420603, San Francisco, CA 94142-0603.

The Administrative Director can supply you with a one-page form entitled "Independent Medical Review Application" that you must complete and return. The form must contain a signed release from you or a person authorized pursuant to law to act on behalf of you, authorizing the release of medical and treatment information. You may provide any relevant material or documentation with the application. The Administrative Director or the independent medical review organization shall assign the independent medical reviewer.

Following receipt of the application for independent medical review, your employer or insurer will provide the independent medical reviewer with all information that was considered in relation to the disputed treatment or diagnostic service including copies of all correspondence from and received by, any treating physician who provided a treatment or diagnostic service to you in connection to your injury. A complete copy of all medical records and other information used by the physicians in making a decision regarding your disputed treatment or diagnostic service will also be supplied.

Upon receipt of your information and documents related to the application for the independent medical review, the independent medical reviewer shall conduct a physical examination with you, at your discretion. The reviewer may order any diagnostic tests that are necessary to make his or her determination regarding medical treatment.

The medical treatment utilization schedule established pursuant to Section 5307.27, or the American College of Occupational and Environmental Medicine's Occupational Medicine Practice Guidelines, as appropriate, and taking into account any reports and information provided, the reviewer shall determine whether the disputed health care service was consistent with Section 5307.27 or the American College of Occupational and Environmental Medicine's Occupational Medicine Practice Guidelines based on the specific medical needs of you.

The independent medical reviewer will issue a report to the Administrative Director, in writing, and in layperson's terms containing his or her analysis and determination whether the disputed health care service was consistent with the medical treatment utilization schedule established pursuant to Section 5307.27, or the American College of Occupational and Environmental Medicine's Occupational Medicine Practice Guidelines, as appropriate, within 30 days of the examination. The independent medical reviewer's analysis shall cite your medical condition, the relevant documents in the record, and the relevant findings associated with the documents or any other information submitted to the reviewer in order to support the determination.

The Administrative Director shall immediately adopt the determination of the independent medical reviewer, and promptly issue a written decision to all parties.

INFORMACION DEL EMPLEADO SOBRE EL PROCESO DE REVISION MÉDICA INDEPENDIENTE

Esta notificación sirve para informarle de sus derechos, responsabilidades y el proceso de cómo obtener una Revisión Médica Independiente (RMI). Si usted no está de acuerdo con su plan de tratamiento o diagnóstico que presentó el médico de la tercera opinión, usted tiene el derecho a solicitar una Revisión Médica Independiente del Director Administrativo, Andrea Lynn Hoch, (415) 703-4600, P.O. Box 420603, San Francisco, CA 94142-0603.

El Director Administrativo le puede proveer una forma de una página titulada “Aplicación para Revisión Médica Independiente” que debe llenar y devolver. La forma debe contener un permiso firmado por usted o una persona autorizada conforme a la ley para trabajar a nombre suyo, autorizando la divulgación de información médica y de tratamiento. Usted puede brindar cualquier material o documentación relevante con la aplicación. El Director Administrativo o la organización de revisión médica independiente asignarán al examinador médico independiente.

Después de recibir la aplicación para revisión médica independiente, su empleador o la compañía de seguros brindarán toda la información al examinador médico independiente que fue considerada con relación al tratamiento o servicio diagnóstico disputado, incluyendo copias de toda correspondencia de y recibida por cualquier médico tratante que brindó un tratamiento o servicio diagnóstico a usted en conexión con su lesión. Una copia completa de todos los records médicos y otra información usada por los médicos a tomar una decisión relacionada a su tratamiento o servicio diagnóstico disputado será entregada también.

Al recibir su información y documentos relacionados a la aplicación para la revisión médica independiente, el examinador médico independiente realizará un examen físico con usted, a su discreción. El examinador puede ordenar cualquier examen diagnóstico que sea necesario para hacer su determinación con relación a tratamiento médico.

El horario de utilización de tratamiento médico establecido conforme a la Sección 5307.27, o las Normas Prácticas Médicas Ocupacionales de la American College of Occupational and Environmental Medicine, como sea apropiado, y tomando en cuenta cualquier informe e información brindados, el examinador determinará si el servicio disputado de cuidado médico fue consistente con la Sección 5307.27, o las Normas Prácticas Médicas Ocupacionales de la American College of Occupational and Environmental Medicine, basado en las necesidades médicas específicas suyas.

El examinador médico independiente presentará al Director Administrativo un informe escrito, y en términos sencillos que explican su análisis y determinación si el servicio disputado de cuidado médico fue consistente con el horario de utilización de tratamiento médico establecido conforme a la Sección 5307.27, o las Normas Prácticas Médicas Ocupacionales de la American College of Occupational and Environmental Medicine, como sea apropiado, dentro de 30 días del examen. El análisis del examinador médico independiente citará su condición médica, los documentos relevantes en el record, y las determinaciones relevantes asociadas con los documentos o cualquier otra información presentada al examinador para apoyar la determinación.

El Director Administrativo inmediatamente adoptará la determinación del examinador médico independiente, y rápidamente presentará una decisión escrita a todas las partes.